



# HD WiFi Security Camera Outdoor

## TD-V10A

### Guida rapida all'installazione



- Si prega di leggere attentamente questo QIG prima dell'installazione.
- Si prega di ottenere il manuale utente completo dal sito Web ufficiale di Topodome per maggiori dettagli.

<https://www.topodome.com>

[Support@topodome.com](mailto:Support@topodome.com)

## ● SUGGERIMENTI IMPORTANTI:

1. La temperatura ambiente di utilizzo adatta è compresa tra -10 e +50 gradi Celsius, si prega di evitare di superare questo intervallo.
2. Questa fotocamera supporta solo la rete WiFi 2.4G. Assicurati che il tuo router WiFi supporti il segnale 2.4G e non attivi il filtraggio MAC.
3. Durante l'installazione della telecamera, evitare di posizionare l'obiettivo vicino a vetri riflettenti o pareti bianche, che potrebbero sovraesporre la grafica.
4. Assicurarsi che l'area di installazione abbia un buon segnale wireless. È possibile controllare la potenza del segnale wireless nella funzione di impostazione wireless dell'APP Camhipro. È ideale se la forza è superiore al 70%.
5. Quando la fotocamera è accesa, ruoterà automaticamente. Si prega di non girarlo a mano in questo momento.
6. Se non è necessario, non attivare l'"Allarme sonoro", potrebbe causare un allarme continuo. Anche se è abilitato, inserire un valore di sensibilità appropriato.
7. La funzione Motion Tracking non è attivata per impostazione predefinita, abilitare questa funzione nel menu in basso del video live.
8. Prima di configurare una rete WiFi, è necessario collegare il segnale Hotspot della videocamera al telefono. Dopo aver eseguito correttamente la configurazione WiFi, il segnale dell'hotspot verrà disattivato. Se è necessario configurare la telecamera su altre reti WiFi, è necessario tenere premuto il pulsante RESET per più di 5 secondi. A questo punto, la telecamera suonerà "Ding" e ripristinerà le impostazioni di fabbrica, il segnale Hotspot verrà riattivato.

## ● Scarica l'APP

Questa fotocamera supporta l'app Camhi o Camhipro.

Camhipro è raccomandato. Cerca "CamhiPro" in App Store o Google Play, oppure scansiona il codice QR per scaricare "CamhiPro" sul tuo telefono/tablet.

**Nota:** se i metodi di cui sopra non sono disponibili, scaricare l'app dal sito Web ufficiale di Topodome ( <http://www.topodome.com/support>).



Android



IOS

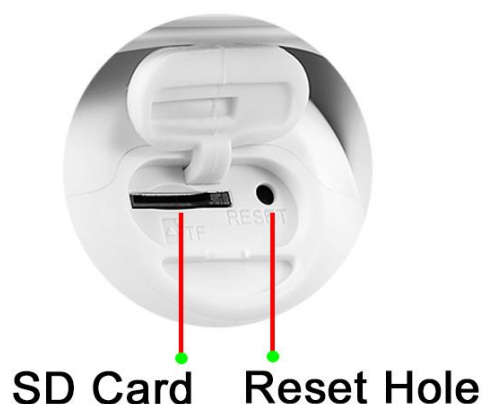
## ● Accendi la fotocamera

Utilizzare l'adattatore di alimentazione corretto e collegarlo alla presa di alimentazione CC della fotocamera, attendere un minuto finché la fotocamera non completa il processo di avvio.

## ● Slot per schede TF e pulsante di ripristino delle impostazioni di fabbrica

- Apri la copertura impermeabile sul fondo della fotocamera con un cacciavite, troverai lo slot per schede TF e il pulsante Reset (nel foro).
- Prima di inserire o rimuovere la scheda TF, spegnere prima la fotocamera.
- Assicurarsi che la fotocamera sia accesa, premere e tenere premuto il pulsante di

ripristino con uno strumento ad ago per più di 5 secondi, quando si sente il suono "ding...", ciò significa che la fotocamera è stata ripristinata alle impostazioni di fabbrica.



## ● Collega il telefono all'hotspot della videocamera

- 1) Assicurati che il telefono e la fotocamera siano vicini al router WiFi.
  - 2) Il telefono cellulare deve trovarsi a una distanza massima di 5 metri dalla fotocamera.
  - 3) Assicurarsi che l'hotspot della telecamera sia attivo.
- Innanzitutto, accendi la fotocamera o dopo il ripristino delle impostazioni di fabbrica, attendi un minuto, vai alle "Impostazioni WLAN" del tuo telefono, il nome dell'hotspot della fotocamera sarà disponibile.
  - Il nome dell'hotspot è preceduto da "IPCAM", ad esempio: **IPCAM-123456**.
  - La password dell'hotspot è "01234567".
  - Dopo aver selezionato e connesso gli hotspot, il telefono richiederà "**Internet potrebbe non essere disponibile**" o "**La rete WLAN non ha accesso a Internet. Connettersi comunque?**" Ignora la richiesta o fai clic sul pulsante "Connetti" per abilitare la connessione all'hotspot.
  - Dopo la connessione, eseguire Camhipro per avviare il processo di configurazione WiFi.



**1. Trova il nome dell'hotspot come "IPCAM-XXXXXX".**

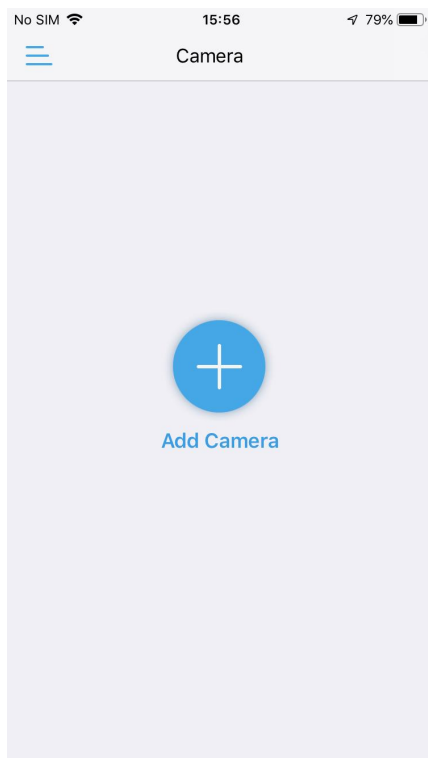


**2. Immettere la password dell'hotspot della telecamera: 01234567.**

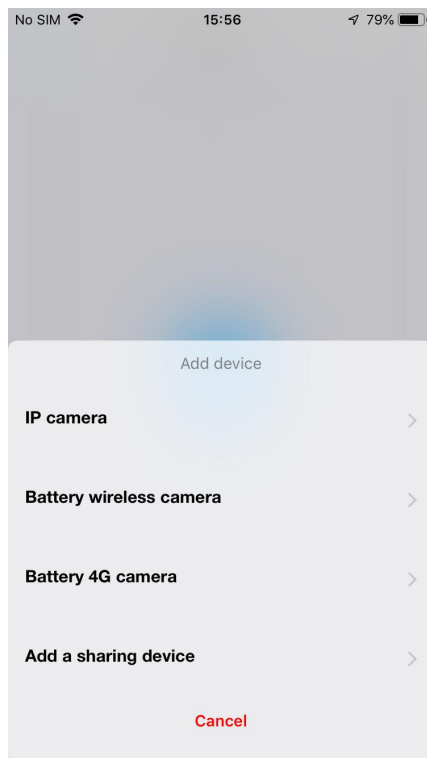


**3. La rete hotspot è connessa.**

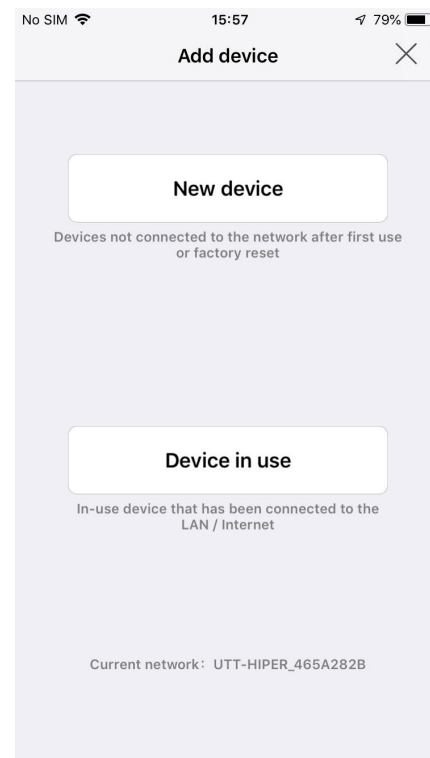
Tocca l'APP "CamHiPro" e segui i passaggi seguenti:



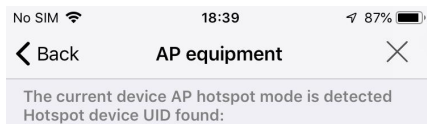
**4. Fai clic su "Aggiungi telecamera".**



**5. Fare clic su "Telecamera IP".**



**6. Fare clic su "Nuovo dispositivo".**

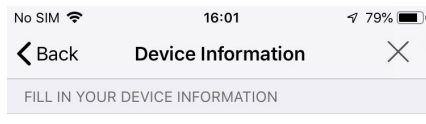


SSAA-227388-CABEA

Yes, I want to add this device ->

Current network: IPCAM-227388  
To add another new device, first disconnect your phone from this hotspot

7.Fai clic su "Sì, voglio aggiungere questo dispositivo".



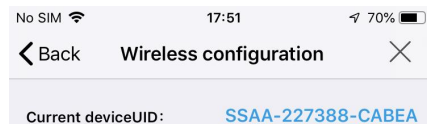
UID: SSAA-227388-CABEA

username: admin

password: admin

Add to

8.Fare clic su "Aggiungi a".



Wireless name: Topodome - 2.4G

password: \*\*\*\*\*

Configure wireless and add devices

Not configured yet, add directly

9.Scegli il Wi-Fi domestico e inserisci la password, quindi fai clic su "Configura wireless e aggiungi".



UTT-HIPER\_465A282B  
singal:100%

Topodome - 2.4G  
singal:100% WPA2\_TKIP

Topodome - 5G  
singal:100% WPA2\_AES

TP-LINK\_8291  
singal:100% WPA2\_AES

XHT  
singal:100% WPA2\_AES

ChinaNet-v4dU  
singal:100% WPA2\_TKIP

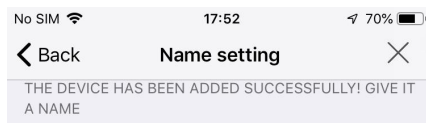
ChinaNet-WnNr  
singal:98% WPA2\_TKIP

ChinaNet-EnDx  
singal:94% WPA2\_TKIP

Bosesh-test2  
singal:90%

ChinaNet-DL5K  
singal:90% WPA2\_TKIP

TP-LINK FE56



name: Camera

quick selection:

Living room

Bedroom

Doorway

Baby room

Store

Corridor

Hall

Office

Added successfully

confirm

10. Quando la fotocamera fa musica, significa che la configurazione WiFi è andata a buon fine.

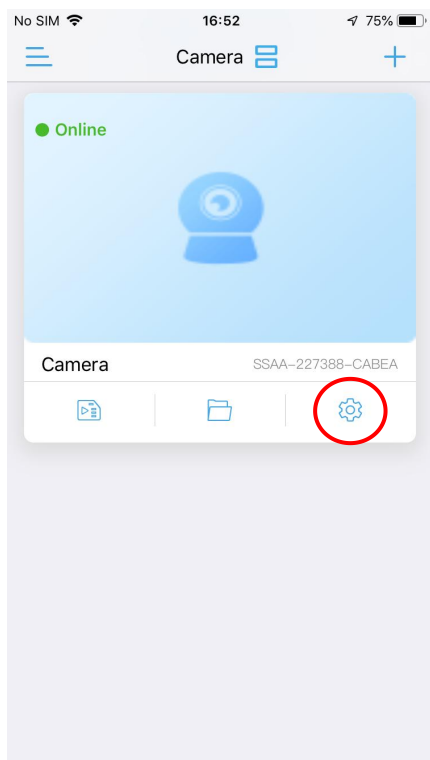
Connetti manualmente il Wi-Fi domestico o attendi il salto automatico.

11.Assegna un nome alla telecamera e fai clic su "conferma".

12.La fotocamera viene aggiunta, fai clic sull'icona della fotocamera, un messaggio ti chiederà di cambiare una nuova password (includere lettere maiuscole e minuscole e numero).

## ● Installa la scheda Micro SD e registra le impostazioni

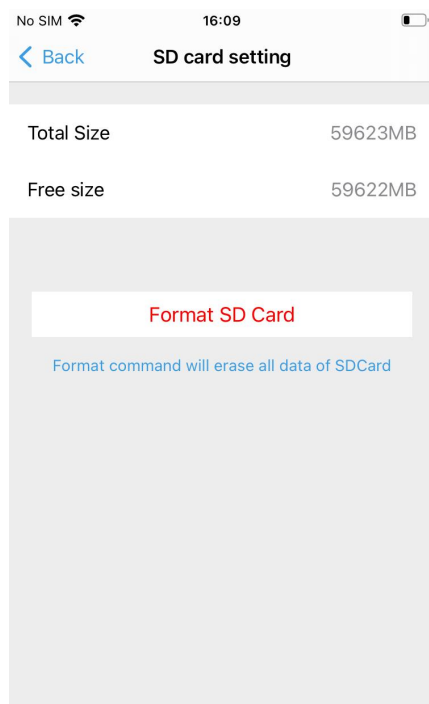
### ■ Installa la scheda SD nella fotocamera e controlla lo stato della scheda SD.



Fare clic sul pulsante dell'icona "Impostazioni".



Fare clic su "Impostazioni scheda SD".

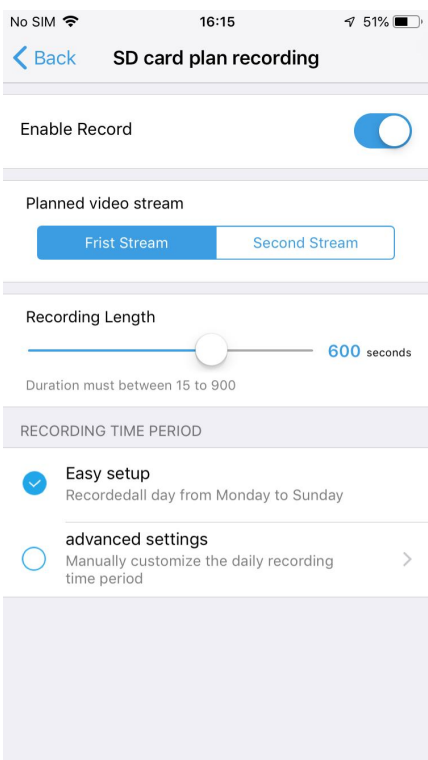


Se la scheda SD non è disponibile, controllare se la scheda è danneggiata e sostituirla con una nuova.

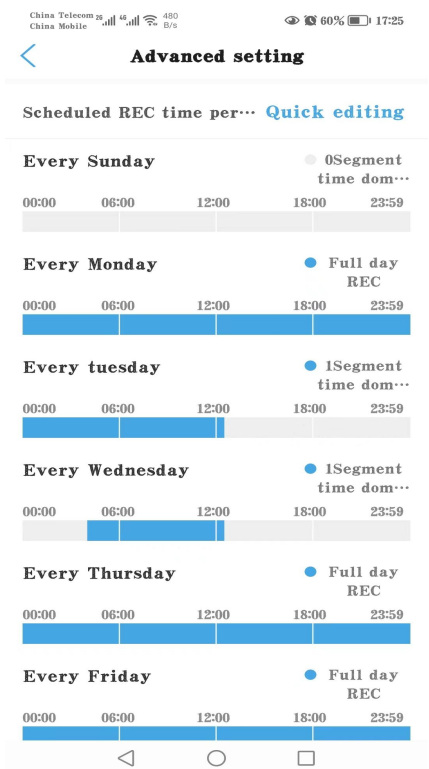
### ■ Set Micro SD card plan recording:



Fare clic su "Registrazione piano scheda SD".



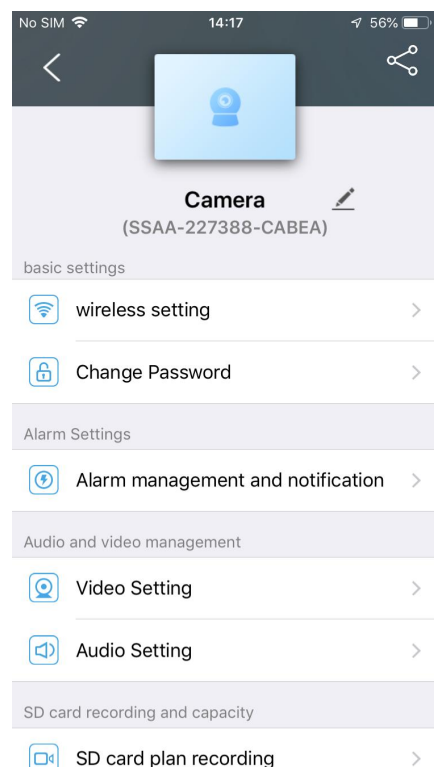
L'impostazione predefinita è il piano di registrazione video 7x24.



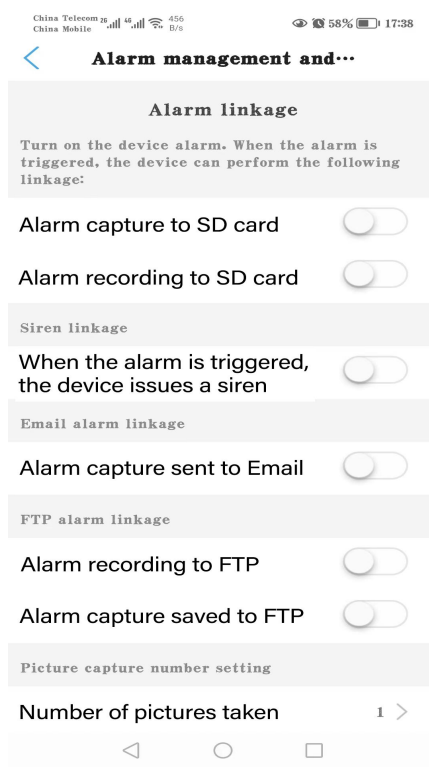
Nelle impostazioni avanzate è possibile definire il periodo di registrazione giornaliero.



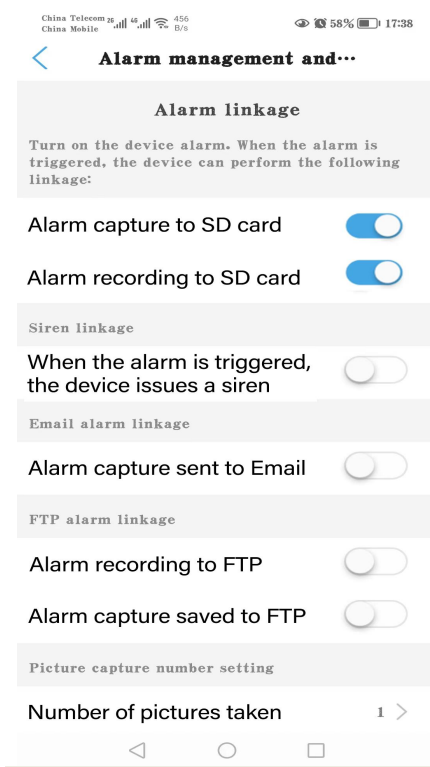
## ● Impostare la registrazione dell'allarme della scheda Micro SD:



Fare clic su "Gestione allarmi e notifiche".

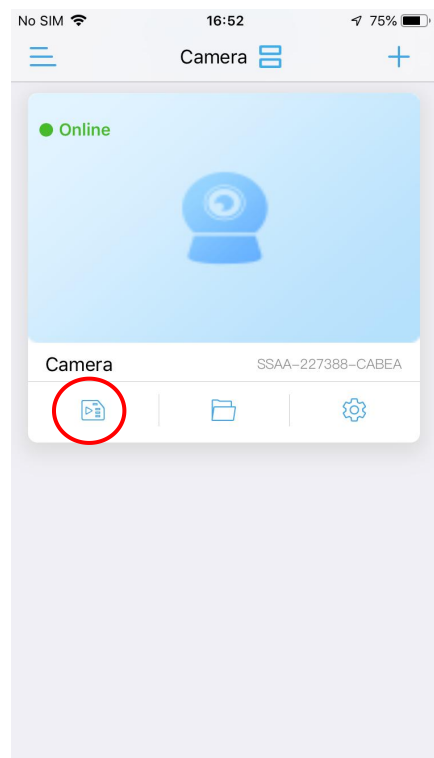


Trova le impostazioni di "Collegamento allarme".

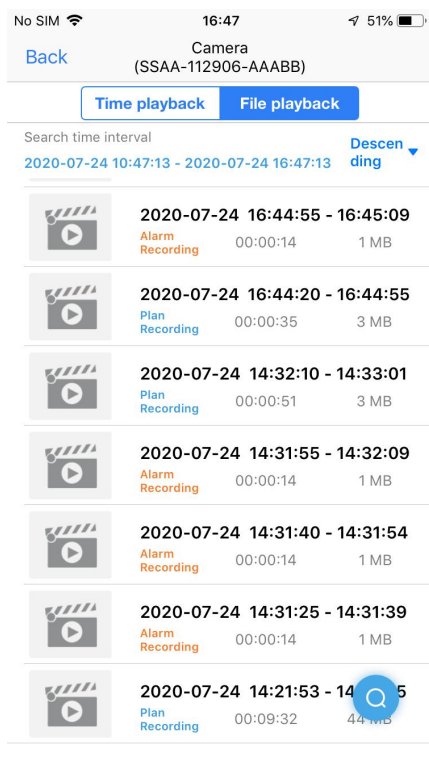


Abilita "Registrazione allarme su scheda SD".

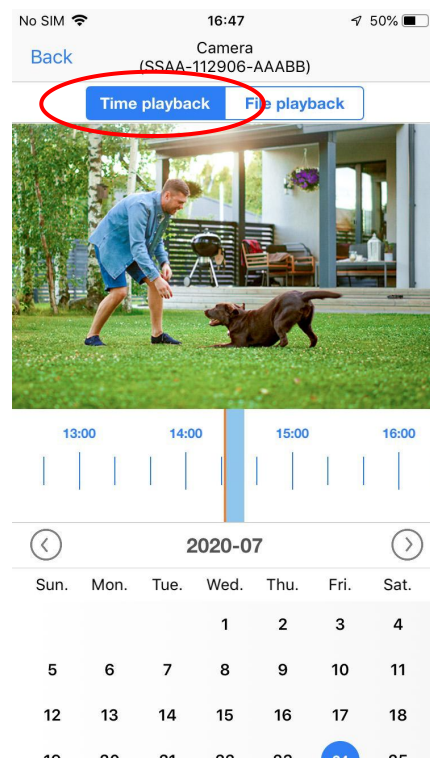
## ■ Recording Playback:



Tocca il pulsante con l'icona "Riproduzione".



Toccare i file video da riprodurre o scaricare sul telefono.



La modalità "Time Playback" consente di tracciare la linea del tempo per giocare.



## **Risoluzione dei problemi**

**D1: Perché l'app visualizza "password errata" anche se ho provato più volte nome utente e password diversi?**

**R:** (a) Se più persone usano la fotocamera contemporaneamente, quando una di loro cambia la password, gli altri non saranno in grado di accedere. (b) Alcuni telefoni iOS potrebbero cambiare automaticamente la lettera iniziale in maiuscola, assicurati per disabilitare questa funzione. (c) Se non è possibile risolvere la richiesta di password errata, ripristinare la fotocamera e riconfigurarla.

**D2: Ho configurato la videocamera passo dopo passo, ma la configurazione Wi-Fi non è riuscita?**

**R:** (a) La videocamera dovrebbe essere vicina al router WiFi. (b) La fotocamera non supporta lettere speciali (é,à,û) e simboli (@#&...). Se utilizzi questi caratteri nell'SSID e nella password WiFi, la configurazione WiFi fallirà. (c) La lunghezza della password WiFi non può superare i 31 caratteri. (d) Forse ha usato un WiFi 5G sbagliato.

**D3: Perché non vedo video ad alta definizione su Camhi/Camhipro?**

**R:** La modalità di visualizzazione predefinita per l'app sarà la modalità "SD", trova l'icona "SD" nell'area del video live e toccala per passare alla modalità "HD".

**D4: Perché la fotocamera richiede offline?**

**R:** (a) Assicurati che il tuo telefono sia connesso a Internet. (b) Verificare che il segnale Wi-Fi della posizione di installazione della telecamera sia sufficiente. (c) Verificare se l'SSID Wi-Fi o la password Wi-Fi è stata modificata.

**D5: I video in diretta o i video registrati visualizzano data e ora errate?**

**R:** Si prega di controllare se il fuso orario della fotocamera è corretto.

**D6: Perché la videocamera si interrompe ogni giorno dopo la connessione al WiFi?**

**R:** Ci sono molte ragioni per la disconnessione WiFi, tra cui fluttuazioni del segnale, interferenze elettromagnetiche o potenza del segnale insufficiente. A questo punto, puoi utilizzare un ripetitore WiFi per migliorare il segnale vicino alla videocamera.

**D7: Ricevo sempre notifiche di allarme sul telefono o allarmi via e-mail, ma non viene trovato nessuno nel video?**

**R:** La telecamera Topodome ha una vasta gamma di capacità di attivazione degli allarmi (inclusi allarme audio/rilevamento umano/rilevamento del movimento), ma se la sensibilità è impostata su un valore troppo alto, causerà facilmente allarmi eccessivi. La prima cosa che deve essere esclusa è "Allarme audio". Se non è necessario, non attivare questa funzione, poiché la sensibilità predefinita di 50 è molto semplice per attivare un allarme (puoi provare a regolarla su 15-20).

**D8: Perché qualcuno passa davanti alla mia videocamera, ma non c'è allarme umanoide e nessun tracciamento automatico?**

**R:** Se l'umanoide non può essere riconosciuto normalmente, la telecamera è spesso installata troppo in alto e troppo lontana dal bersaglio. Un altro motivo è che l'impostazione della sensibilità di rilevamento umanoide è troppo bassa. Si prega di aumentare la sensibilità del rilevamento umanoide (da 1 a 100.100 è il più alto). Inoltre, si consiglia di utilizzare il rilevamento della forma umana e il rilevamento del movimento in combinazione, in modo che vi sia una maggiore probabilità di catturare persone in movimento.

**D9: Come risolvere il problema dei frequenti blocchi durante la visione di video sui telefoni cellulari?**

**R:** Se la videocamera è connessa al router tramite WiFi, verificare se il segnale WiFi è superiore al 70%; inoltre, se si desidera ottenere una qualità dell'immagine uniforme, la larghezza di banda della rete richiesta è di almeno 2 Mbps; alla fine, puoi trovare il simbolo "HD" o "SD" nella finestra del video, toccalo e scegli "SD" per passare a "Modalità Smooth".

**D10: Come eliminare i video nella scheda di memoria?**

**R:** Quando la scheda di memoria è piena, il nuovo file sovrascriverà il file più vecchio. Se desideri eliminare i file manualmente, accedi alla funzione "Impostazioni scheda SD" e fai clic su Formato.

**D11: La registrazione dell'allarme è di soli 15 secondi, come posso modificarla?**

**R:** Il tempo di registrazione dell'allarme è fissato a 15 secondi, non è modificabile. Se l'evento di allarme supera i 15 secondi, verranno generati più file video.

**D12: Perché non posso accedere al prodotto tramite il browser?**

**R:** I modelli S50B e V10A hanno disabilitato la funzione di accesso tramite browser. Se desideri accedere al dispositivo tramite il browser e effettuare impostazioni più complesse, ti consigliamo di acquistare modelli come S10C, S40B e S21C.

---

For more FAQ answers, please visit the website:

<https://www.topodome.com/faq>

Also you can send the emails to [support@topodome.com](mailto:support@topodome.com) for more help.