

# HD WiFi Security Camera Outdoor TD-V10A

Guida rapida all'installazione



- Si prega di leggere attentamente questo QIG prima dell'installazione.
- Si prega di ottenere il manuale utente completo dal sito Web ufficiale di Topodome per maggiori dettagli.

https://www.topodome.com Support@topodome.com

#### SUGGERIMENTI IMPORTANTI:

- La temperatura ambiente di utilizzo adatta è compresa tra -10 e +50 gradi Celsius, si prega di evitare di superare questo intervallo.
- Questa fotocamera supporta solo la rete WiFi 2.4G. Assicurati che il tuo router WiFi supporti il segnale 2.4G e non attivi il filtraggio MAC.
- 3. Durante l'installazione della telecamera, evitare di posizionare l'obiettivo vicino a vetri riflettenti o pareti bianche, che potrebbero sovraesporre la grafica.
- 4. Assicurarsi che l'area di installazione abbia un buon segnale wireless. È possibile controllare la potenza del segnale wireless nella funzione di impostazione wireless dell'APP Camhipro. È ideale se la forza è superiore al 70%.
- Quando la fotocamera è accesa, ruoterà automaticamente. Si prega di non girarlo a mano in questo momento.
- 6. Se non è necessario, non attivare l'"Allarme sonoro", potrebbe causare un allarme continuo. Anche se è abilitato, inserire un valore di sensibilità appropriato.
- La funzione Motion Tracking non è attivata per impostazione predefinita, abilitare questa funzione nel menu in basso del video live.
- 8. Prima di configurare una rete WiFi, è necessario collegare il segnale Hotspot della videocamera al telefono. Dopo aver eseguito correttamente la configurazione WiFi, il segnale dell'hotspot verrà disattivato. Se è necessario configurare la telecamera su altre reti WiFi, è necessario tenere premuto il pulsante RESET per più di 5 secondi. A questo punto, la telecamera suonerà "Ding" e ripristinerà le impostazioni di fabbrica, il segnale Hotspot verrà riattivato.

### Scarica l'APP

Questa fotocamera supporta l'app Camhi o Camhipro.

Camhipro è raccomandato. Cerca "CamhiPro" in App Store o Google Play,

oppure scansiona il codice QR per scaricare "CamhiPro" sul tuo telefono/tablet.

**Nota:** se i metodi di cui sopra non sono disponibili, scaricare l'app dal sito Web ufficiale di Topodome ( http://www.topodome.com/support).





### Accendi la fotocamera

Utilizzare l'adattatore di alimentazione corretto e collegarlo alla presa di

alimentazione CC della fotocamera, attendere un minuto finché la fotocamera non

completa il processo di avvio.

## Slot per schede TF e pulsante di ripristino delle impostazioni di fabbrica

- Apri la copertura impermeabile sul fondo della fotocamera con un cacciavite, troverai lo slot per schede TF e il pulsante Reset (nel foro).
- Prima di inserire o rimuovere la scheda TF, spegnere prima la fotocamera.
- Assicurarsi che la fotocamera sia accesa, premere e tenere premuto il pulsante di

ripristino con uno strumento ad ago per più di 5 secondi, quando si sente il suono "ding...", ciò significa che la fotocamera è stata ripristinata alle impostazioni di fabbrica.



### Collega il telefono all'hotspot della videocamera

1) Assicurati che il telefono e la fotocamera siano vicini al router WiFi.

2) Il telefono cellulare deve trovarsi a una distanza massima di 5 metri dalla fotocamera.

3) Assicurarsi che l'hotspot della telecamera sia attivo.

- Innanzitutto, accendi la fotocamera o dopo il ripristino delle impostazioni di fabbrica, attendi un minuto, vai alle "Impostazioni WLAN" del tuo telefono, il nome dell'hotspot della fotocamera sarà disponibile.
- Il nome dell'hotspot è preceduto da "IPCAM", ad esempio: IPCAM-123456.
- La password dell'hotspot è "01234567".
- Dopo aver selezionato e connesso gli hotspot, il telefono richiederà "Internet potrebbe non essere disponibile" o "La rete WLAN non ha accesso a Internet. Connettersi comunque?" Ignora la richiesta o fai clic sul pulsante "Connetti" per abilitare la connessione all'hotspot.
- Dopo la connessione, eseguire Camhipro per avviare il processo di configurazione WiFi.

No SIM 🗢		16:00	7 79% 🔳
<b>&lt;</b> s	ettings	WLAN	
	WLAN		
4	Topodome -2.4	G	🛾 🗢 🚺
СН	OOSE A NETWORK		
	CEO		₽ ╤ (j)
	ChinaNet-EnDx		🔒 🤶 🚺
	ChinaNet-v4dU	ļ	🕯 🗢 i
	ChinaNet-WnN	r	<b>₽</b> 중 (j)
	НХМ		∎ হ (j)
(	IPCAM-227388	$\supset$	∎ <b>奈</b> (i)
	TP-LINK_8291		₽ ≈ (i)
	TP-LINK_FE56		🔒 🗢 🚺
	UTT-HIPER_46	5A282B	<b>∻</b> (i)
	ХНТ		<b>₽ \$ (j</b> )

1. Trova il nome dell'hotspot come "IPCAM-XXXXXX".

Ca	ncel	cel Enter Password					Jo	oin	
Pa	sswo	rd	••••	••••	•				
You can also access this WLAN network by bringing your iPhone near any iPhone, iPad, or Mac which has connected to this network and has you in their contacts.									
			ę	Pas	swor	ds			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
-	1	$\cdot$	;	(	)	\$	&	@	"
#+=		•	,		?	!	,		$\bigotimes$
ABC				spa	ace			Joir	i

► 16:00 Provide the password for "IPCAM-227388"

No SIM 奈

1 79% 🔳

2. Immettere la password dell'hotspot della telecamera: 01234567.

No SIM 🗢	19:17	78	4% 🔳
Settings	WLAN		
WLAN			$\bigcirc$
V IPCAM-22	7388	₽ 🤅	• (i)
CHOOSE A NETW	/ORK		
Topodome -	- 2.4G	£ 4	• (i)
Topodome -	- 5G	ę	• (i)
Office - 2		8	i)
Office - 3		-	• (j)
ChinaNet-	v4dU	8 9	• (i)
ChinaNet-	WnNr	₽ 🤅	• (i)
ChinaNet-	ZRfH	<b>a</b> 7	• (i)
НХМ		A 3	• (i)
Sunengpai		A 7	• (j)
TP-LINK_8	291	8 9	• (i)

3. La rete hotspot è connessa.

Tocca l'APP "CamHiPro" e segui i passaggi seguenti:

No SIM 🗢	15:56	7 79% 🔳 )	No SIM 🗢	15:56	7 79% 🔳,	No SIM 🗢	15:57	1 79% 🔳
Ξ.	Camera						Add device	$\times$
	Ŧ		IP camera	Add device	>	Devices not c	New device	ifter first use
	Add Camera						Device in use	
			Battery wirel	ess camera	>	In-use dev	rice that has been connec LAN / Internet	ted to the
			Battery 4G ca	amera	>			
			Add a sharin	g device	>	Current	network: UTT-HIPER_465	5A282B
				Cancel				
4.Fai cl telecam	ic su "Agg era".	jiungi	5.Fare "Teleca	clic su amera IP".		6.Fare dispo	clic su " ositivo".	Nuovo

No SIM 🗢	18:39	<b>√</b> 87% ■)	No SIM 🗢	16:01	7 79% 🔲,	No SIM 🗢	17:51	A 70% 🔳
🗸 Back	AP equipment	×	<b>〈</b> Back	Device Information	×	<b>〈</b> Back	Wireless configuration	X
The current of Hotspot devi	device AP hotspot mode is ce UID found:	s detected	FILL IN YOUR	DEVICE INFORMATION		Current devic	ceUID: SSAA-2273	88-CABEA
			UID:	SSAA-227388-CABE	ĒA	PLEASE CHO CONFIGURAT	OSE THE WIRELESS NETWOR ION YOU USE FREQUENTLY T	K O MAKE IT
SSA	A-227388-CA	BEA	username:	admin		EASIER FOR Y BASIS	OU TO USE THE DEVICE ON .	A DAILY
			password:	admin		Wireless name:	Topodome - 2.4G	>
Yes	I want to add this device	e - 5				password.	*****	
	, i want to dua this devis					password.		
Current network: I To add another new	PCAM-227388 v device, first disconnect your phone	from this hotspot						
						Config	ure wireless and add c	levices
						Not	configured yet, add dir	ectly
				Add to				
				Add to				
7.Fai c	clic su "Si, vo	oglio	8.Fare	e clic su "Ag	giungi	9.Scegli	il Wi-Fi domest	tico e
aggiur	ngere questo	l i	a".			inserisc	i la password, c	quindi
dispos	sitivo".					fai clic s	u "Configura w	ireless
No SIM 🗢	16:39	<b>1</b> 32% <b>•</b>	No SIM 🗢	17:52	<b>7</b> 70%	e aggiur	ngi".	
<b>&lt;</b> Back	Select wireless	$\times$	<b>く</b> Back	Name setting	$\times$	=	Camera 믐	+
SELECT THE N	ETWORK AND CONFIGURE	IT FOR USE	THE DEVICE A NAME	HAS BEEN ADDED SUCCESS	FULLY! GIVE IT			
NETWORK, TH	E CURRENT PHONE HAS BE AND USED	EEN	name:	Camera		Online		
UTT-HIPER_	465A282B		quick select	tion:			6	
Topodome - 2	.4G		Living room	Bedroom Doorway	Baby room			
singal:100%	WPA2_TKIP							
singal:100%	WPA2_AES		Store	Corridor Hall	Office			
TP-LINK_82 singal:100%	WPA2_AES			Added successfully		Camera	SSAA-227	388-CABEA
XHT singal:100%	WPA2_AES							ଷ୍ପ
ChinaNet-v4								
ChinaNet-W	nNr							
singal:98%	WPA2_TKIP							
singal:94%	WPA2_TKIP							
Bosesh-test singal:90%	2							
ChinaNet-DI	L5K			confirm				
singal:90%	WPA2_TKIP							
singal:90%	WPA2_TKIP 56							
singal:90% TP-LINK FE	WPA2_TKIP 56					401-5		

10. Quando la fotocamera fa musica, significa che la configurazione WiFi è andata a buon fine.
Connetti manualmente il Wi-Fi domestico o attendi il salto automatico. 11.Assegna un nome alla telecamera e fai clic su "conferma".

12.La fotocamera viene aggiunta, fai clic sull'icona della fotocamera, un messaggio ti chiederà di cambiare una nuova password (incluse lettere maiuscole e minuscole e numero).

### Installa la scheda Micro SD e registra le impostazioni

Installa la scheda SD nella fotocamera e controlla lo stato della scheda SD.

	16:52 Camera 믐	√ 75% ,	No SIM 奈	16:14 Camera	∜ 52% ■) ∽	No SIM 중
Online			Audio and vid	eo management		Total Size
	6		Q Video	Setting	>	Free size
	<b>Ξ</b>		Audio	Setting	>	
			SD card recor	ding and capacity		
Camera	SSAA-227	388-CABEA	SD Ca	ard Setting	>	Format
			System settin	gs		
			🕑 Time	Setting	>	
			🖸 defau	It setting	>	
			Devic	e Information	>	
				Delete device		
						Se la s

Fare clic sul pulsante dell'icona "Impostazioni".

Fare clic su "Impostazioni scheda SD".

Set Micro SD card plan recording: 

No SIM		⊅ 52% ■ ∽
Audio	and video management	
0	Video Setting	>
	Audio Setting	>
SD ca	rd recording and capacity	
	SD card plan recording	>
	SD Card Setting	>
Syster	n settings	
$\bigcirc$	Time Setting	>
٥	default setting	>
	Device Information	>

Delete device

Fare clic su "Registrazione

piano scheda SD".



L'impostazione predefinita è il piano di registrazione video 7x24.

la scheda SD non è disponibile, controllare se la scheda è danneggiata e sostituirla con una nuova.

16:09

SD card setting

Format SD Card rmat command will erase all data of SDCard

Size

.

59623MB

59622MB

China Tele China Mobi	<sup>com 26</sup> .ull <sup>46</sup> .ull 휷 <sup>480</sup> B/s			17:25
<	Adva	nced set	ting	
Schedu	uled REC ti	me per…	Quick ed	liting
Every	Sunday		• 0Se time	gment dom…
00:00	06:00	12:00	18:00	23:59
Every	Monday		• Fu	ll day REC
00:00	06:00	12:00	18:00	23:59
Every	tuesday		<ul> <li>1Se</li> <li>time</li> </ul>	gment dom…
00:00	06:00	12:00	18:00	23:59
Every	Wednesda	у	• 1Se time	gment e dom…
00:00	06:00	12:00	18:00	23:59
Every	Thursday		• Fu	ll day REC
00:00	06:00	12:00	18:00	23:59
Every	Friday		• Fu	ll day REC
00:00	06:00	12:00	18:00	23:59
	<	0		

Nelle impostazioni avanzate è possibile definire il periodo di registrazione giornaliero.

#### Impostare la registrazione dell'allarme della scheda Micro SD:

No SIM 🗢	14:17	🔊 56% 🔲 ʻ
<	2	Š
(SS/	Camera AA-227388-CABE	EA)
basic settings		
察 wireless s	setting	>
Change F	Password	>
Alarm Settings		
🕖 Alarm ma	nagement and no	otification >
Audio and video m	nanagement	
Q Video Set	tting	>
Audio Set	tting	>
SD card recording	and capacity	
SD card p	olan recording	>
Fare clic s	su "Gestio	ne
allarmi e	notifiche".	

#### Recording Playback:



China Telecom 18 Juli 46 Juli 🛜 456 China Mobile	۞ 🕲 58% 🗩 ۱17:38			
Alarm management	and…			
Alarm linkage	•			
Turn on the device alarm. When the alarm is triggered, the device can perform the following linkage:				
Alarm capture to SD card	$\bigcirc$			
Alarm recording to SD carc	$\bigcirc$			
Siren linkage				
When the alarm is triggered the device issues a siren	d,			
Email alarm linkage				
Alarm capture sent to Ema	il 🔘			
FTP alarm linkage				
Alarm recording to FTP	$\bigcirc$			
Alarm capture saved to FTI				
Picture capture number setting				
Number of pictures taken	1 >			
$\triangleleft$ $\bigcirc$				

Trova le impostazioni di "Collegamento allarme".

No SIM 🗢	16	🔊 51% 🔳 )		
Back	Can (SSAA-1129	nera 106-AAABB)		
Tir	ne playback	File playba	ck	
Search time in 2020-07-24	terval 10:47:13 - 2020	-07-24 16:47:1	Descen 3 ding	
8////	2020-07-	24 16:44:55	- 16:45:09	
0	Alarm Recording	00:00:14	1 MB	
3////	2020-07-	24 16:44:20	- 16:44:55	
<b>U</b>	Plan Recording	00:00:35	3 MB	
8////	2020-07-	24 14:32:10	- 14:33:01	
<b>D</b>	Plan Recording	00:00:51	3 MB	
5////	2020-07-	24 14:31:55	- 14:32:09	
C	Alarm Recording	00:00:14	1 MB	
5////	2020-07-	24 14:31:40	- 14:31:54	
C	Alarm Recording	00:00:14	1 MB	
3////	2020-07-	24 14:31:25	- 14:31:39	
0	Alarm Recording	00:00:14	1 MB	
31111	2020-07-	24 14:21:53	- 14 0 5	
U	Plan Recording	00:09:32	44 mb	

Tocca il pulsante con l'icona "Riproduzione". Toccare i file video da riprodurre o scaricare sul telefono.

China Telecom 26.41 46.41 🙃 456 China Mobile	ا 17:38 🕲 🕼				
Alarm managemen	nt and…				
Alarm linka	ge				
Turn on the device alarm. When the alarm is triggered, the device can perform the following linkage:					
Alarm capture to SD carc					
Alarm recording to SD ca	rd 💽				
Siren linkage					
When the alarm is trigger the device issues a siren	red,				
Email alarm linkage					
Alarm capture sent to Em	nail 🔵				
FTP alarm linkage					
Alarm recording to FTP	$\bigcirc$				
Alarm capture saved to F	тр				
Picture capture number setting					
Number of pictures taker	Number of pictures taken $1 >$				
$\triangleleft$ $\bigcirc$					

# Abilita "Registrazione allarme su scheda SD".



La modalità "Time Playback" consente di tracciare la linea del tempo per giocare.

### Risoluzione dei problemi

# D1: Perché l'app visualizza "password errata" anche se ho provato più volte nome utente e password diversi?

**R:** (a) Se più persone usano la fotocamera contemporaneamente, quando una di loro cambia la password, gli altri non saranno in grado di accedere. (b) Alcuni telefoni iOS potrebbero cambiare automaticamente la lettera iniziale in maiuscola, assicurati per disabilitare questa funzione. (c) Se non è possibile risolvere la richiesta di password errata, ripristinare la fotocamera e riconfigurarla.

### D2: Ho configurato la videocamera passo dopo passo, ma la configurazione Wi-Fi non è riuscita?

**R:** (a) La videocamera dovrebbe essere vicina al router WiFi. (b) La fotocamera non supporta lettere speciali (é,à,û) e simboli (@#&...). Se utilizzi questi caratteri nell'SSID e nella password WiFi, la configurazione WiFi fallirà. (c) La lunghezza della password WiFi non può superare i 31 caratteri. (d) Forse ha usato un WiFi 5G sbagliato.

#### D3: Perché non vedo video ad alta definizione su Camhi/Camhipro?

**R**: La modalità di visualizzazione predefinita per l'app sarà la modalità "SD", trova l'icona "SD" nell'area del video live e toccala per passare alla modalità "HD".

#### D4: Perché la fotocamera richiede offline?

R: (a) Assicurati che il tuo telefono sia connesso a Internet. (b) Verificare che il segnale Wi-Fi della posizione di installazione della telecamera sia sufficiente. (c)
Verificare se l'SSID Wi-Fi o la password Wi-Fi è stata modificata.

#### D5: I video in diretta o i video registrati visualizzano data e ora errate?

**R**: Si prega di controllare se il fuso orario della fotocamera è corretto.

# D6: Perché la videocamera si interrompe ogni giorno dopo la connessione al WiFi?

**R**: Ci sono molte ragioni per la disconnessione WiFi, tra cui fluttuazioni del segnale, interferenze elettromagnetiche o potenza del segnale insufficiente. A questo punto, puoi utilizzare un ripetitore WiFi per migliorare il segnale vicino alla videocamera.

# D7: Ricevo sempre notifiche di allarme sul telefono o allarmi via e-mail, ma non viene trovato nessuno nel video?

**R**: La telecamera Topodome ha una vasta gamma di capacità di attivazione degli allarmi (inclusi allarme audio/rilevamento umano/rilevamento del movimento), ma se la sensibilità è impostata su un valore troppo alto, causerà facilmente allarmi eccessivi. La prima cosa che deve essere esclusa è "Allarme audio". Se non è necessario, non attivare questa funzione, poiché la sensibilità predefinita di 50 è molto semplice per attivare un allarme (puoi provare a regolarla su 15-20).

# D8: Perché qualcuno passa davanti alla mia videocamera, ma non c'è allarme umanoide e nessun tracciamento automatico?

**R:** Se l'umanoide non può essere riconosciuto normalmente, la telecamera è spesso installata troppo in alto e troppo lontana dal bersaglio. Un altro motivo è che l'impostazione della sensibilità di rilevamento umanoide è troppo bassa. Si prega di aumentare la sensibilità del rilevamento umanoide (da 1 a 100.100 è il più alto). Inoltre, si consiglia di utilizzare il rilevamento della forma umana e il rilevamento del movimento in combinazione, in modo che vi sia una maggiore probabilità di catturare persone in movimento.

# D9: Come risolvere il problema dei frequenti blocchi durante la visione di video sui telefoni cellulari?

**R:** Se la videocamera è connessa al router tramite WiFi, verificare se il segnale WiFi è superiore al 70%; inoltre, se si desidera ottenere una qualità dell'immagine uniforme, la larghezza di banda della rete richiesta è di almeno 2 Mbps; alla fine, puoi trovare il simbolo "HD" o "SD" nella finestra del video, toccalo e scegli "SD" per passare a "Modalità Smooth".

#### D10: Come eliminare i video nella scheda di memoria?

R: Quando la scheda di memoria è piena, il nuovo file sovrascriverà il file più vecchio.
Se desideri eliminare i file manualmente, accedi alla funzione "Impostazioni scheda
SD" e fai clic su Formato.

#### D11: La registrazione dell'allarme è di soli 15 secondi, come posso

#### modificarla?

**R:** Il tempo di registrazione dell'allarme è fissato a 15 secondi, non è modificabile. Se l'evento di allarme supera i 15 secondi, verranno generati più file video.

#### D12: Perché non posso accedere al prodotto tramite il browser?

**R**: I modelli S50B e V10A hanno disabilitato la funzione di accesso tramite browser. Se desideri accedere al dispositivo tramite il browser e effettuare impostazioni più complesse, ti consigliamo di acquistare modelli come S10C, S40B e S21C.

For more FAQ answers, please visit the website:

https://www.topodome.com/faq

Also you can send the emails to support@topodome.com for more help.